

Community Resources

Utilities

Shenandoah Department of Social Services –

- **Fuel Assistance** helps with home heating costs; but can also be used for furnace re-starts, late charges, delivery charges, installation charges, and connection or re-connection fees. Applications are accepted from the second Tuesday in October through the second Friday in November.
- **Crisis Assistance** is intended to meet a household's emergency heating need when no other resource is available. From November 1 through March 15, the program is open for the following: one time only heat security deposit and/or heating equipment repair/purchase. From the first workday in January through March 15 for the purchase of home heating fuel and the payment of heat utility bill.
- **Cooling Assistance** helps with the purchase or repair of cooling equipment and/or payment for electricity to operate cooling equipment. Applications are accepted from June 15 through August 15

Applications for heating, cooling and crisis are accepted online at <https://commonhelp.virginia.gov/access/>, by calling the Enterprise Customer Service Center at (855) 635 – 4370, and at your local department of social services.

- **Energy Share** is a crisis program of last resort that helps pay energy bills for any type of heating and cooling source (wood, oil, natural gas, propane, kerosene, electric) for those who qualify. For Heating the program is open from October 1st – May 1st, for Cooling the program is open from June 1st – September 30th. Applications for Energy Share are at your local department of Social Services, or you can call, Within the US: 866-366-4357.

Weatherization Assistance Program (WAP) - The Virginia Department of Housing and Community Development (DHCD) administers the Weatherization Assistance Program (WAP). The WAP reduces household energy use through the installation of cost-effective energy savings measures. Common measures including sealing air leaks, adding insulation, and repairing heating and cooling systems. For more information go to <https://www.dhcd.virginia.gov/wx>.

Low-Income Household Water Assistance Program (LIHWAP) - LIHWAP is a temporary, federally funded program created to provide assistance to low-income households, particularly those with the lowest incomes that pay a high proportion of household income for drinking water and wastewater services. LIHWAP can assist with the payment of arrearages for disconnected households or those households who are at risk of disconnection (within the next 30 days after application). LIHWAP is now available to eligible Virginia residents. LIHWAP assistance will be available through September 2023 or until funds are depleted. Customers who have questions about the program and/or wish to apply should be referred to Promise Network at 1-888-373-9908 from 7 am- 7 pm Monday – Saturday or <https://virginalihwap.com>.

Recursos comunitarios UTILIDADES

Departamento de Servicios Sociales de Shenandoah –

- **La asistencia de combustible** ayuda con los costos de calefacción del hogar; pero también se puede usar para reinicios del horno, cargos por retraso en el día, cargos por entrega, cargos de instalación y tarifas de conexión o reconexión. Las solicitudes se aceptan desde el segundo martes de octubre hasta el segundo viernes de noviembre.
- **La Asistencia de Crisis** está destinada a satisfacer la necesidad de calefacción de emergencia de un hogar cuando no hay otro recurso disponible. Desde el 1 de noviembre hasta el 15 de marzo, el programa está abierto para lo siguiente: depósito de seguridad de calefacción y / o reparación / compra de equipos de calefacción por única vez. Desde el primer día laborable de enero hasta el 15 de marzo para la compra de combustible para calefacción doméstica y el pago de la factura de la empresa de servicios públicos de calefacción.
- **La asistencia de enfriamiento** ayuda con la compra o reparación de equipos de enfriamiento y / o el pago de electricidad para operar equipos de enfriamiento. Se aceptan solicitudes del 15 de junio al 15 de agosto

Las solicitudes de calefacción, refrigeración y crisis se aceptan en línea en <https://commonhelp.virginia.gov/access/>, llamando al Centro de Servicio al Cliente de Enterprise al (855) 635 – 4370, y en su departamento local de servicios sociales.

- **Energy Share** es un programa de crisis de último recurso que ayuda a pagar las facturas de energía para cualquier tipo de fuente de calefacción y refrigeración (madera, petróleo, gas natural, propano, queroseno, electricidad) para aquellos que califican. Para calefacción, el programa está abierto del 1 de octubre al 1 de mayo, para la refrigeración, el programa está abierto del 1 de junio al 30 de septiembre. Las solicitudes para Energy Share están en su departamento local de Servicios Sociales, o puede llamar a los Estados Unidos: 866-366-4357.

Programa de Asistencia de Climatización (WAP) - El Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario de Virginia (DHCD) administra el Programa de Asistencia de Climatización (**WAP**). El WAP reduce el uso de energía en el hogar mediante la instalación de medidas rentables de ahorro de energía. Las medidas comunes incluyen sellar fugas de aire, agregar aislamiento y reparar sistemas de calefacción y refrigeración. Para obtener más información, visite <https://www.dhcd.virginia.gov/wx>

Programa de Asistencia de Agua para Hogares de Bajos Ingresos (LIHWAP) - LIHWAP es un programa temporal financiado con fondos federales creado para brindar asistencia a hogares de bajos ingresos, particularmente aquellos con los ingresos más bajos que pagan una alta proporción de los ingresos familiares por servicios de agua potable y aguas residuales. LIHWAP puede ayudar con el pago de atrasos para hogares desconectados o aquellos hogares que están en riesgo de desconexión (dentro de los próximos 30 días después de la solicitud). LIHWAP ahora está disponible para residentes elegibles de Virginia. La asistencia de LIHWAP estará disponible hasta septiembre de 2023 o hasta que se agoten los fondos. Los clientes que tengan preguntas sobre el programa y/o deseen presentar una solicitud deben ser referidos a Promise Network al 1-888-373-9908 de 7 a.m. a 7 p.m. de lunes a sábado o <https://virginialihwap.com>.